Приложение № 22

Анализ анкетирования родителей по выявлению уровня удовлетворённости услугами ДОУ

В сентябре 2015 года было проведено анкетирование по теме: «Оценка деятельности ДОУ родителями воспитанников».

Цель - выявить степень удовлетворенности родителей работой дошкольного учреждения.

Роздано 250 анкет.

В анкетировании приняли участие 212 родителей.

Родителям предлагалось ответить на 11 вопросов. Предлагали выбор ответа: «Да», «Нет», «Не знаю».

критерии	количество ответов "да"	количество ответов "нет"	количество ответов "не знаю"
1. получаете ли Вы информацию о целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания; о режиме работы ДОУ, о питании?	**205**	**7**	**0**
2. в ДОУ проводится специальная работа по адаптации детей	**192**	**3**	**17**
3. воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в ДОУ	**204**	**3**	**5**
4. родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми	**172**	**19**	**21**
5. родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п.	**204**	**2**	**6**
6. родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках и т.п.	**210**	**0**	**2**
7. родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях	**199**	**0**	**13**
8. сотрудники ДОУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей	**193**	**11**	**8**
9. вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает ребенок в ДОУ	**204**	**3**	**5**
10. вы лично чувствуете, что сотрудники ДОУ доброжелательно относятся к Вам и к Вашему ребенку	**195**	**5**	**12**
11. удовлетворены ли вы материально-технической базой ДОУ.	**197**	**4**	**11**
ИТОГО	**1736 91,7 %**	**56 2,9 %**	**100 5,4 %**

Вывод: По результатам опроса 91,7% родителей удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает ребенок в ДОУ. Из индивидуальных и групповых бесед с родителями выявлено, что наибольшее одобрение вызывают вопросы художественно-эстетического воспитания, формирования основ здорового образа жизни и подготовки детей к школе.