



УТВЕРЖДЕНО  
Распоряжением Администрации ГО «Город Волжск»  
№ 916 от «30» декабря 2022 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 16 «Аленка» г. Волжска РМЭ**  
**на период до 2025 года**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>I.Открытость и доступность информации об организации 90,4 % из 100 %</b>                   |   |                                      |  |   |                             |
| <b>II.Комфортность условий предоставления услуг 90,5 % из 100%</b>                            |   |                                      |  |   |                             |
| <b>III.Доступность услуг для инвалидов 54,0 % из 100 %</b>                                    |   |                                      |  |   |                             |
| Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)                      | Запрос Учредителю о возможности осуществления данной услуги на территории МДОУ № 16   | До 31.12.2023                        | Заведующая ДОУ Соловьева М.В.  |   |                             |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                          | Запрос Учредителю о возможности осуществления данной услуги на территории МДОУ № 16   | До 31.12.2023                        | Заведующая ДОУ Соловьева М.В.  |   |                             |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                       | Запрос Учредителю о возможности осуществления данной услуги в помещении МДОУ № 16   | До 31.12.2024                        | Заведующая ДОУ Соловьева М.В.  |   |                             |
| Отсутствие сменных кресел-колясок   | Запрос Учредителю о возможности осуществления данной услуги в помещении МДОУ № 16   | До 31.12.2024                        | Заведующая ДОУ Соловьева М.В.  |   |                             |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации           | Запрос Учредителю о возможности осуществления данной услуги в помещении МДОУ № 16   | До 31.12.2024                        | Заведующая ДОУ Соловьева М.В.  |   |                             |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации      | Запрос финансирования для осуществления услуги  | До 31.12.2025                        | Заведующая ДОУ Соловьева М.В.  |   |                             |

|   |  |               |                               |  |  |
|---|--|---------------|-------------------------------|--|--|
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Запрос финансирования для осуществления услуги   | До 31.12.2025 | Заведующая ДОУ Соловьева М.В. |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                  | Изменение штатного расписание и прием работника на вакантную должность при приеме на обучение инвалидов по слуху, слуху - зрению | До 31.12.2025 | Заведующая ДОУ Соловьева М.В. |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  |  |               | <b>85,0 % из 100%</b>         |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |  |               | <b>92,4 % из 100%</b>         |  |  |